

# СЛУЖБОВІ РОЗСЛІДУВАННЯ

ОСОБИСТИЙ КАБІНЕТ ДЕЛІВЕРІ

Службові розслідування

Головна | [RU](#) | [UKR](#) | [ENG](#) | [КОМПАНІЯ](#) | [КОНТАКТИ](#) | [ПРЕДСТАВІТЕЛСТВА](#) | [ПРЕСС-ЦЕНТР](#) | [КОНТАКТИ](#) | [FAQ](#) | [ВІДЧЕП](#)

**DELIVERY** ЛОГІСТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ  
**ДЕЛІВЕРІ** БОЛЬШОЙ ПАРТНЕР  
ДЛЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ  
**0 800 509-509**  
Бесплатно со всех операторов Украины  
Пн-пт 08:00-20:00, сб 09:00-17:00

Здравствуйте: [admin\\_test](#) | Уровень доступа: [Расширенный доступ](#) | Ваш телефон для sms уведомлений: (050) 000-00-00

[ЖУРНАЛ КВИТАЦИЙ](#) | [ВЫПИСКА КВИТАЦИЙ](#) | [НАЛОЖЕННЫЙ ПЛАТЕЖ](#) | [МОЯ АНАЛИТИКА - TEST](#) | [ЖУРНАЛ ДЕЙСТВИЙ](#) | [НАСТРОЙКИ](#)

**Службові розслідування**

Період:

По статусу: [Все](#)

Службові розслідування № 20396	Статус Службові розслідування: <b>Закрито</b>
Службові розслідування № 19276	Статус Службові розслідування: <b>Закрито</b>
Службові розслідування № 19050	Статус Службові розслідування: <b>Закрито</b>
Службові розслідування № 18957	Статус Службові розслідування: <b>Закрито</b>
Службові розслідування № 18945	Статус Службові розслідування: <b>Закрито</b>



## **«СЛУЖБОВІ РОЗСЛІДУВАННЯ» В ОСОБИСТОМУ КАБІНЕТІ**

Логістична компанія «Делівері» постійно доповнює Особистий кабінет новими інтелектуальними функціями.

Із січня 2016 року сервіс надає користувачам онлайн-доступ до журналу службових розслідувань, тим самим значно збільшуючи поінформованість клієнтів при можливому виникненні проблем із вантажем, а також надаючи можливість пришвидшити процес розгляду проблеми.

# 1. ОНЛАЙН-ДОСТУП ДО «СЛУЖБОВИХ РОЗСЛІДУВАНЬ»

Для онлайн-доступу до журналу своїх службових розслідувань Користувачу необхідно обрати в Особистому кабінеті пункт меню «Журнал квитанцій»/ «Службові розслідування».

[\[Рус\]](#) [Укр](#) [Eng](#) [КОМПАНИЯ](#) [КЛИЕНТАМ](#) [ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА](#) [ПРЕСС-ЦЕНТР](#) [КОНТАКТЫ](#) [FAQ](#) [ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ](#)

[Выход](#)



ЛОГИСТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ  
**ДЕЛИВЕРИ**

БОЛЬШОЙ ПАРТНЁР  
ДЛЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

**0 800 509-509**

Бесплатно со всех операторов Украины  
Пн-пт 08:00-20:00, сб 09:00-17:00

## Службные расследования



[Главная](#)

Здравствуйте, [admin\\_test](#) Уровень доступа: [Расширенный доступ](#) Ваш телефон для смс уведомлений: (050) 000-00-00

**ЖУРНАЛ КВИТАНЦИЙ**

[ВЫПИСКА КВИТАНЦИЙ](#)

[НАЛОЖЕННЫЙ ПЛАТЕЖ](#)

[МОЯ АНАЛИТИКА - TEST](#)

[ЖУРНАЛ ДЕЙСТВИЙ](#)

[НАСТРОЙКИ](#)

[ЖУРНАЛ КВИТАНЦИЙ](#)

**Службные расследования**

**СЛУЖЕБНЫЕ  
РАССЛЕДОВАНИЯ**

Период:

[Выбрать](#)

По статусу:

Все

У результаті буде відображено загальний список службових розслідувань, у яких Користувач коли-небудь виступав/ виступає отримувачем відшкодування за службовим розслідуванням.



ЛОГИСТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ  
**ДЕЛИВЕРИ**

БОЛЬШОЙ ПАРТНЁР  
ДЛЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

0 800 509-509

Бесплатно со всех операторов Украины  
Пн-пт 08:00-20:00, сб 09:00-17:00

## Службные расследования



Главная

Здравствуйте, admin\_test Уровень доступа:Расширенный доступ Ваш телефон для смс уведомлений: (050) 000-00-00

ЖУРНАЛ КВИТАНЦИЙ

ВЫПИСКА КВИТАНЦИЙ

НАЛОЖЕННЫЙ ПЛАТЕЖ

МОЯ АНАЛИТИКА - TEST

ЖУРНАЛ ДЕЙСТВИЙ

НАСТРОЙКИ

ЖУРНАЛ КВИТАНЦИЙ

Службные расследования

СЛУЖЕБНЫЕ  
РАССЛЕДОВАНИЯ

Период:

Выбрать

По статусу:

Все

Службное расследование № 20396 ▼	Статус Службного расследования: <b>Закрыто</b>
Службное расследование № 19278 ▼	Статус Службного расследования: <b>Закрыто</b>
Службное расследование № 19050 ▼	Статус Службного расследования: <b>Закрыто</b>
Службное расследование № 18967 ▼	Статус Службного расследования: <b>Закрыто</b>
Службное расследование № 18945 ▼	Статус Службного расследования: <b>Закрыто</b>
Службное расследование № 18866 ▼	Статус Службного расследования: <b>Закрыто</b>

## 2. ФИЛЬТРИ ДЛЯ «СЛУЖБОВИХ РОЗСЛІДУВАНЬ»

Для загальної зручності та швидкого пошуку необхідного службового розслідування, Користувачу доступно декілька варіантів фільтрів.

Фільтр «Період» дозволяє відобразити службові розслідування за конкретною датою, за обраний період чи в заданому часовому діапазоні.

[Рус] Укр Eng КОМПАНИЯ КЛИЕНТАМ ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА ПРЕСС-ЦЕНТР КОНТАКТЫ FAQ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

ВЫХОД



ЛОГИСТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ  
**ДЕЛИВЕРИ**

БОЛЬШОЙ ПАРТНЁР  
ДЛЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

0 800 509-509

Бесплатно со всех операторов Украины  
Пн-пт 08:00-20:00, сб 09:00-17:00

### Службные расследования



Главная

Здравствуйте, admin\_test Уровень доступа: Расширенный доступ Ваш телефон для смс уведомлений: (050) 000-00-00

ЖУРНАЛ КВИТАНЦИЙ

ВЫПИСКА КВИТАНЦИЙ

НАЛОЖЕННЫЙ ПЛАТЕЖ

МОЯ АНАЛИТИКА - TEST

ЖУРНАЛ ДЕЙСТВИЙ

НАСТРОЙКИ

Отфильтровать службные расследования

Период:

Выбрать

По статусу:

- Сегодня
- За неделю
- За месяц
- До даты
- После
- Диапазон

Службное рассле

Статус Службного расследования: **Закрито**

Службное рассле

Статус Службного расследования: **Закрито**

Службное рассле

Статус Службного расследования: **Закрито**

Службное рассле

Статус Службного расследования: **Закрито**

Службное расследование № 18945

Статус Службного расследования: **Закрито**

Фільтр «За статусом» дозволяє відобразити службові розслідування у відповідності до статусу, який на даний момент присвоєно службовому розслідуванню.

Главная

Здравствуйте, admin\_test Уровень доступа: Расширенный доступ Ваш телефон для sms уведомлений: (050) 000-00-00

ЖУРНАЛ КВИТАНЦИЙ ВЫПИСКА КВИТАНЦИЙ НАЛОЖЕННЫЙ ПЛАТЕЖ МОЯ АНАЛИТИКА - TEST ЖУРНАЛ ДЕЙСТВИЙ НАСТРОЙКИ

Отфильтровать службные расследования

Период:  Выбрать

По статусу:

- Закрото
- Все
- На рассмотрении
- На согласовании
- На доработку СБ РЦ
- Закрото**
- На доработку СБ ЦО
- На утверждении

Службное рассле	Статус Службного расследования: <b>Закрото</b>
Службное рассле	Статус Службного расследования: <b>Закрото</b>
Службное рассле	Статус Службного расследования: <b>Закрото</b>
Службное расследование № 18967	Статус Службного расследования: <b>Закрото</b>

Ухвалення проміжного рішення за службовим розслідуванням, коли у відшкодуванні відмовлено до моменту надання відповідних документів, позначається статусом «**Закрито**».

Після вживання необхідних фільтрів та натискання кнопки «**Обрати**» на екрані користувача буде відображено список службових розслідувань, які відповідають запиту.

Подробиці за кожним службовим розслідуванням можна побачити, натиснувши на ньому в списку.

### 3. ДОКЛАДНА ІНФОРМАЦІЯ ЗА СЛУЖБОВИМ РОЗСЛІДУВАННЯМ

Кожному службовому розслідуванню присвоєно унікальний номер, який відображається у верхньому лівому кутку.

ЖУРНАЛ КВИТАНЦІЙ   ВЫПИСКА КВИТАНЦИЙ   НАЛОЖЕННЫЙ ПЛАТЕЖ   МОЯ АНАЛИТИКА - TEST   ЖУРНАЛ ДЕЙСТВИЙ   НАСТРОЙКИ

Отфильтровать службные расследования ▾

Период:  **Выбрать**

По статусу:  ▾

**Службное расследование № 20376 ▲**      Статус Службного расследования: **На утверждении**

№ квитанции:       Дата создания СР\*:       Статус квитанции:   
\*Службное расследование

Описание проблемы:

Ф.И.О. ответственного:       Контактный телефон:   
сотрудник Деливери      сотрудника Деливери

Список необходимых документов:

<input checked="" type="checkbox"/> Требование к справке	<input type="checkbox"/> Кворум	<input type="checkbox"/> Образец
<input checked="" type="checkbox"/> Требование к счету	<input checked="" type="checkbox"/> Письмо	<input checked="" type="checkbox"/> Перечень документов не застрахован
<input checked="" type="checkbox"/> Справка	<input checked="" type="checkbox"/> Образец накладной без печати	<input type="checkbox"/> Перечень документов страхован
<input checked="" type="checkbox"/> Заявление для клиента получение	<input checked="" type="checkbox"/> Образец накладной	

Получатель возмещения по службному расследованию:

Контактный телефон:       Email:   
получателя возмещения

Решение по проблеме:

Сумма возмещения:       Дата возмещения:

Примечание:

Призначення інших полів службового розслідування:

- *№ квитанції.* Відображається той номер квитанції, за якою відкрито дане службове розслідування.
- *Дата створення СР.* Дата створення СР відповідає фактичній даті відкриття службового розслідування за проблемою із вантажем.
- *Статус квитанції.* Відображається статус за квитанцією на момент відкриття службового розслідування.
- *Опис проблеми.* Інформація, яка включає загальний опис проблеми, а також додаткові факти, які вже було виявлено під час проведення службового розслідування спеціалістом СБ «Делівері».
- *П.І.Б. відповідального.* Данні відповідального співробітника СБ «Делівері», який проводить службове розслідування.
- *Контактний телефон.* Контактний номер відповідального співробітника СБ «Делівері», який проводить службове розслідування. За додатковою інформацією, яка стосується службового розслідування, клієнт може звертатися на заданий номер телефону безпосередньо до відповідального співробітника «Делівері».



Список необхідних документів. Блок включає в себе повний список необхідних для проведення службового розслідування документів, які клієнт має надати до компанії.

Активні позиції позначені «галочками». При натисканні на один із активних документів на комп'ютер користувача буде завантажено бланк (приклад) документу в Word, який має бути наданий клієнтом.

Документи, які немає необхідності надавати для проведення службового розслідування, неактивні та не підсвічуються в списку.

ЖУРНАЛ КВИТАНЦИЙ   ВЫПИСКА КВИТАНЦИЙ   НАЛОЖЕННЫЙ ПЛАТЕЖ   МОЯ АНАЛИТИКА - TEST   ЖУРНАЛ ДЕЙСТВИЙ   НАСТРОЙКИ

Отфильтровать службные расследования ▼

Период:  **Выбрать**

По статусу:

**Службное расследование № 20376 ▲**      Статус Службного расследования: **На утверждении**

№ квитанции:       Дата создания СР\*:       Статус квитанции:   
\*Службное расследование

Описание проблемы:

Ф.И.О. ответственного:       Контактный телефон:   
сотрудник Деливери      сотрудника Деливери

**Список необходимых документов:**

<input checked="" type="checkbox"/> Требование к справке	<input type="checkbox"/> Кворум	<input type="checkbox"/> Образец
<input checked="" type="checkbox"/> Требование к счету	<input checked="" type="checkbox"/> Письмо	<input checked="" type="checkbox"/> Перечень документов не застрахован
<input checked="" type="checkbox"/> Справка	<input checked="" type="checkbox"/> Образец накладной без печати	<input type="checkbox"/> Перечень документов страхован
<input checked="" type="checkbox"/> Заявление для клиента получение	<input checked="" type="checkbox"/> Образец накладной	

Получатель возмещения по службному расследованию:

Контактный телефон:       Email:   
получателя возмещения

Решение по проблеме:

Сумма возмещения:       Дата возмещения:

Примечание:

- *Отримувач відшкодування за службовим розслідуванням.* Фактичний отримувач відшкодування за службовим розслідуванням.
- *Контактний телефон.* Контактний номер телефону отримувача відшкодування.
- *E-mail.* Контактний e-mail отримувача відшкодування.  
**! Увага !** Наполегливо просимо всіх наших клієнтів зазначати коректний e-mail в Особистому кабінеті. Так як даний канал є важливим у комунікації для спеціалістів СБ «Делівері».
- *Рішення за проблемою.* Відображається фактично винесене рішення відповідно до результатів службового розслідування. Статус рішення за проблемою може звучати, як:
  - **«Відшкодування»** - за результатами службового розслідування винесено рішення відшкодувати клієнту збиток
  - **«Відмова»** - за результатами службового розслідування було винесено рішення відмовити клієнту у відшкодуванні збитків
  - **«Відмова до надання документів»** - проміжне рішення: до надання клієнтом необхідних документів винесено рішення відмовити клієнту у відшкодуванні збитків. Остаточне рішення за проблемою буде винесено після надання до СБ «Делівері» необхідних документів.
- *Сума відшкодування.* Фактична грошова сума, яка буде виплачена отримувачу відшкодування відповідно до результатів та рішення за службовим розслідуванням.
- *Дата відшкодування.* Фактична дата грошової виплати отримувачу відшкодування відповідно до результатів та рішення за службовим розслідуванням.
- *Примітка.* Відображає фактичне місце (місто/ склад) виявлення проблеми з вантажем.



## ЗАМІСТЬ ПІСЛЯМОВИ

Рішення доповнити Особистий кабінет онлайн-журналом службових розслідувань стало для компанії усвідомленим кроком. У листопаді 2015 року в Центрі обслуговування клієнтів «Делівері» було проведено бізнес-сніданок, який дозволив клієнтам компанії відкрито поспілкуватися з Топ-менеджментом та керівниками різних підрозділів, підняти важливі для обговорення теми. Серед актуальних питань був названий і вільний доступ до інформації за службовими розслідуваннями. Оперативно реагуючи на запити клієнтів, «Делівері» всього за півтора місяці реалізувала проект онлайн-доступу до журналу службових розслідувань в Особистому кабінеті.

Максимальна відкритість та прозорість перед клієнтами – основа ідеології нашої компанії!