

# ПЕРСОНАЛЬНЫЕ КРИ ДЛЯ КЛИЕНТОВ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ





### Персональные KPI для клиентов в Личном кабинете

В декабре 2015 года логистическая компания «Деливери» сделала основные показатели своей эффективности достоянием общественности. Отдельный раздел на сайте включил 10 KPI, которые характеризуют работу компании по соблюдению сроков доставки, безопасности перевозок и сервису.

Повышенный интерес к проекту подвёл «Деливери» к идее просчитать KPI для каждого отдельного клиента. В рамках своей инициативы с 1 февраля компания открыла доступ к персональным KPI-показателям в Личном кабинете. Теперь каждый зарегистрированный пользователь может увидеть, как компания выполняет свои обязательства перед ним (клиентом) по своевременной доставке груза на представительство (склад) или адрес (до двери)!




## 1. Персональные KPI и методы расчёта

Персональные KPI клиента отображены в правом верхнем углу Личного кабинета.

Индексы обновляются из учётной системы «Деливери» ежедневно.

Сальдо демонстрирует изменение показателей в сравнении с предыдущим месяцем.

### Индексы KPI



Главная

Ф.И.О. / Название организации: Иванов Иван  
Уровень доступа: **Полный доступ**  
Ваш телефон для смс уведомлений: (067) 6123-12-12  
Ваш текущий тарифный план: **БИЗНЕС**

Показатели	Месяц	Значение	Сальдо (!)
Своевременно до склада	Февраль	100,00 %	<b>+14,62</b>
Своевременно до двери	Февраль	100,00 %	0,00
Хранение до выдачи	Февраль	2 часа	<b>-18,00</b>

КВИТАНЦИИ   ВЫПИСКА КВИТАНЦИЙ   НАЛОЖЕННЫЙ ПЛАТЕЖ   **МОЯ АНАЛИТИКА**   ЖУРНАЛ ДЕЙСТВИЙ   НАСТРОЙКИ

**Своевременно до склада** – своевременность прибытия груза на склад.

Как считаем?

Сравниваем первоначальную заявленную дату прибытия груза в квитанции с датой физического оприходования груза сканером на складе. Соответствие данных показателей свидетельствует о выполнении обязательств компании перед своими клиентами.

**Своевременно до двери** – своевременность осуществления адресных доставок.

Как считаем?

Сравниваем первоначальную заявленную дату прибытия груза в квитанции на адрес получателя с датой проведения акта выдачи клиенту. Соответствие данных показателей свидетельствует о выполнении обязательств компании перед своими клиентами.

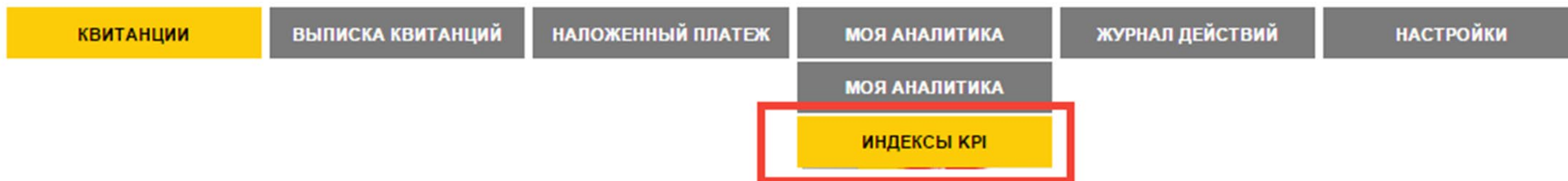
**Хранение до выдачи** – среднее фактическое время хранения груза на складе.

Как считаем?

Высчитываем разницу между временем проведения акта получения груза клиентом и временем физического оприходования груза сканером на складе. Счёт ведётся фактическими часами.

## 2. Онлайн-доступ к персональным КРІ в Личном кабинете

Для онлайн-доступа к персональным КРІ Пользователю необходимо выбрать в Личном кабинете пункт меню «Моя аналитика»/ «Индексы КРІ».



## Персональные KPI для клиентов в Личном кабинете

В результате отобразится общий список отправок, где Пользователь когда-либо выступал/выступает Отправителем.

Отфильтровать квитанции ▼

По получателю:

По городу прибытия груза:

Вывести аналитику за определенный период с:

01.01.2016

по:

02.02.2016

Срок хранения:

Всего груза ▼

**ВЫВЕСТИ АНАЛИТИКУ**

Получатель	Город получения	Своевременно до склада	Своевременно до двери	Срок хранения всего груза	Информация
Бараник Олег Олегович	Полтава	100,00%	-	79 часов	<a href="#">Подробнее</a>
Романов Егор	Львів	100,00%	-	20 часов	<a href="#">Подробнее</a>
Лекс Роман	Запоріжжя	100,00%	-	1 час	<a href="#">Подробнее</a>
Димитров Олег Борисович	Черкаси	40,00%	-	6 часов	<a href="#">Подробнее</a>
Чернобай Юрий	Суми	80,00%	-	28 часов	<a href="#">Подробнее</a>
Карташов Дмитрий	Конотоп	100,00%	-	22 часа	<a href="#">Подробнее</a>
Барков Александр Владимирович	Краматорськ	45,45%	-	34 часа	<a href="#">Подробнее</a>
Остапчук Георгий	Рівне	100,00%	-	2 часа	<a href="#">Подробнее</a>
ФИРМА ЛЕПС	Біла Церква	100,00%	-	3 часа	<a href="#">Подробнее</a>
Атаманенко Екатерина	Тернопіль	100,00%	-	16 часов	<a href="#">Подробнее</a>

### 3. Фильтры для KPI

Для анализа своевременности прибытия грузов по квитанциям, Пользователю доступно несколько фильтров.

#### Фильтр «По получателю».

После введения в поле фильтра фамилии получателя, на экране отображаются все отправки, по которым указанное лицо выступало получателем.

Отфильтровать квитанции ▼

По получателю:  По городу прибытия груза:

Вывести аналитику за определенный период с:  по:  Срок хранения:  [ВЫВЕСТИ АНАЛИТИКУ](#)

Получатель	Город получения	Своевременно до склада	Своевременно до двери	Срок хранения всего груза	Информация
<input type="text" value="Головинов Олексій Ігорович"/>	Запоріжжя	100,00%	-	1 час	<a href="#">Подробнее</a>

◀ 1 ▶ [Экспортировать в Excel](#) Показать

## Фильтр «По городу прибытия грузов»

В поле фильтра можно выбрать категорию «Все» - таким образом отобразятся все отправки Пользователя.

Отфильтровать квитанции ▼

По получателю:  По городу прибытия груза:

Вывести аналитику за определенный период с:  по:  [ВЫВЕСТИ АНАЛИТИКУ](#)

Получатель	Город получения	Своевременность	Информация
Головинов Олексій Ігорович	Запоріжжя	100,	<a href="#">Подробнее</a>

1 [Экспортировать в Excel](#) [Показать](#)

С помощью фильтра Пользователь также может просмотреть все отправки по интересующему городу получения груза. В поле фильтра изначально отображаются только те города, на которые совершались отправки грузов Пользователем.

Фильтры могут быть использованы одновременно.



## Фильтр «Период анализа»

Пользователь может самостоятельно задать период для анализа отправок. История отправок содержит информацию о всех квитанциях, начиная с 01.05.2015 года включительно.

Вывести аналитику за определенный период с  по:  Срок хранения:  [ВЫВЕСТИ АНАЛИТИКУ](#)

Получатель	Своевременно до склада	Своевременно до двери	Срок хранения всего груза	Информация
Головинов Олексій Ігорович	100,00%	-	1 час	<a href="#">Подробнее</a>

Январь 2016

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

Экспортировать в Excel

Показать

КОМПАНИЯ    КЛИЕНТАМ    ПРЕСС-ЦЕНТР    КОНТАКТЫ    FAQ

[Новости](#)    [Услуги](#)    [Пресса о нас](#)    [Заявка на забор груза](#)    [Часто задаваемые](#)

## Фильтр «Срок хранения»

В поле фильтра можно выбрать категорию «Всего груза» - таким образом отобразятся все отправления, где груз выдан и не выдан.

Отдельно можно просмотреть отправления и информацию по хранению «Выданного груза» и «Не выданного груза», выбрав соответствующие категории в фильтре.

Вывести аналитику за определенный период с:  по:  Срок хранения: Всего груза ▾  
Всего груза  
Выданного груза  
Не выданного груза ВЫВЕСТИ АНАЛИТИКУ

Получатель	Город получения	Своевременно до склада	Своевременно доставлен	Срок хранения	Информация
Бараник Олег Олегович	Полтава	100,00%	-	79 часов	<a href="#">Подробнее</a>
Романов Егор	Львів	100,00%	-	20 часов	<a href="#">Подробнее</a>

#### **4. Аналитика/ Своевременность прибытия груза и хранения по получателю**

После применения необходимых фильтров и выбора интересующего периода, Пользователю необходимо нажать на кнопку «Вывести аналитику». Отобразятся все отправления, соответствующие запросу.

**По каждому из отправлений будет доступна следующая информация:**

- ✓ «Получатель»
- ✓ «Город получения»
- ✓ «Своевременно до склада» (метод расчёта описан в пункте 1)
- ✓ «Своевременно до двери» (метод расчёта описан в пункте 1)
- ✓ «Срок хранения всего груза» (метод расчёта описан в пункте 1)
- ✓ «Информация» (Подробнее)

## Персональные KPI для клиентов в Личном кабинете

Отфильтровать квитанции ▼

По получателю:

По городу прибытия груза:

Вывести аналитику за определенный период с:

01.01.2016

по:

02.02.2016

Срок хранения:

Всего груза ▼

**ВЫВЕСТИ АНАЛИТИКУ**

Получатель	Город получения	Своевременно до склада	Своевременно до двери	Срок хранения всего груза	Информация
Бараник Олег Олегович	Полтава	100,00%	-	79 часов	<a href="#">Подробнее</a>
Романов Егор	Львів	100,00%	-	20 часов	<a href="#">Подробнее</a>
Лекс Роман	Запоріжжя	100,00%	-	1 час	<a href="#">Подробнее</a>
Димитров Олег Борисович	Черкаси	40,00%	-	6 часов	<a href="#">Подробнее</a>
Чернобай Юрий	Суми	80,00%	-	28 часов	<a href="#">Подробнее</a>
Карташов Дмитрий	Конотоп	100,00%	-	22 часа	<a href="#">Подробнее</a>
Барков Александр Владимирович	Краматорськ	45,45%	-	34 часа	<a href="#">Подробнее</a>
Остапчук Георгий	Рівне	100,00%	-	2 часа	<a href="#">Подробнее</a>
ФИРМА ЛЕПС	Біла Церква	100,00%	-	3 часа	<a href="#">Подробнее</a>
Атаманенко Екатерина	Тернопіль	100,00%	-	16 часов	<a href="#">Подробнее</a>

## Персональные KPI для клиентов в Личном кабинете

Для того, чтобы просмотреть подробную информацию по своевременности прибытия груза и хранения по получателю, следует нажать на кнопку «Подробнее». Пользователь увидит все квитанции, соответствующие запросу по фильтрам и выбранному периоду.

Вывести аналитику за определенный период с:  по:  Срок хранения:  [ВЫВЕСТИ АНАЛИТИКУ](#)

Получатель	Город получения	Своевременно до склада	Своевременно до двери	Срок хранения всего груза	Информация
Бараник Олег Олегович	Полтава	100,00%	-	79 часов	<a href="#">Подробнее</a>
Романов Егор	Львів	100,00%	-	20 часов	<a href="#">Подробнее</a>

## По каждой из квитанций будет доступна следующая информация:

- ✓ «№ квитанции»
- ✓ «Получатель»
- ✓ «Дата отправления»
- ✓ «Дата прибытия» (плановая) – первоначальная заявленная дата прибытия груза в квитанции
- ✓ «Дата прибытия» (фактическая) – дата и время фактического оприходования груза сканером на складе получения
- ✓ «Дата выдачи» – дата и время проведения акта получения груза клиентом
- ✓ «Склад отправления»
- ✓ «Склад получения»
- ✓ «Количество мест»
- ✓ «Своевременно до склада»
- ✓ «Своевременно до двери»
- ✓ «Срок хранения всего груза»
- ✓ «Статус выдачи»

### Своевременность прибытия груза и хранения по получателю



№ квитанции	Получатель	Дата отправления	Дата прибытия (плановая)	Дата прибытия (фактическая)	Дата выдачи	Склад отправления	Склад получения	Кол-во мест	Своевременно до склада	Своевременно до двери	Срок хранения всего груза	Статус выдачи
0123456789	Романов Дмитрий	15.01.2016	16.01.2016	16.01.2016 16:14	22.01.2016 09:11	КИЇВ-1	ПОЛТАВА-1	1	100,00%	-	137 часов	Выдана
0123456789	Кононенко Олег	26.01.2016	27.01.2016	27.01.2016 14:12	28.01.2016 11:31	КИЇВ-1	ПОЛТАВА-1	1	100,00%	-	21 час	Выдана

◀ 1 ▶

Экспортировать в Excel

Показать 10 ▼

Для своего удобства и последующей работы данными, Пользователь может выгрузить таблицу в Excel, нажав на кнопку «Экспортировать в Excel».

ЛЕП, ТОВ	Тернопіль	100,00%	-	16 часов	<a href="#">Подробнее</a>
◀ 1 2 3 4 5 ▶	<b>Экспортировать в Excel</b>	Показать	10 ▼		
<a href="#">КОМПАНИЯ</a>	<a href="#">КЛИЕНТАМ</a>	<a href="#">ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА</a>	<a href="#">ПРЕСС-ЦЕНТР</a>	<a href="#">КОНТАКТЫ</a>	<a href="#">FAQ</a>

**Нажав на интересующий номер квитанции, Вы получите развёрнутую информацию:**

- ✓ «Информация об отправителе» (дата отправления, склад отправления, номера телефонов, отправитель, вес, объём и количество мест отправляемого груза)
- ✓ «Информация о получателе» (дата прибытия, склад получения, адрес склада, время работы склада, номера телефонов, получатель, доверенное лицо получателя)
- ✓ «Информация об оплате» (стоимость склад-склад, сумма скидки, стоимость перевозки, общая сумма скидки, всего к оплате, плательщик, стоимость страховки, объявленная стоимость, статус оплаты, дата оплаты)
- ✓ «Дополнительные услуги» (все виды упаковки, оформление багажа, возврат паллет/ документов, адресный забор, адресная доставка, подъём на этаж, запрет выдачи, наложенный платёж на карточный счёт, доставка в почтомат)
- ✓ «Дополнительные квитанции» (страховка, переадресация, адресный забор, адресная доставка, сверхнормативное хранение)


**Внимание!** Данная квитанция о приёме груза не является расчётным документом и предоставляется компанией «Деливери» с информационной целью.

По вопросам оформления бухгалтерских документов клиенту необходимо обратиться по номеру телефона (044) 238 29 29.




# Персональные КРІ для клиентов в Личном кабинете

✖



КВИТАНЦИЯ О ПРИЕМЕ ГРУЗА № 0123456789

Статус: **ВЫДАНА**



Информация отправителя :	Информация получателя :	Информация об оплате :
Дата отправления: 15.01.2016	Дата прибытия: 16.01.2016	Стоимость склада-склад, грн.: 16,00
Склад отправления: КИЕВ-1	Склад получения: ПОЛТАВА-1	Сумма скидки, грн.: 2,50
Номер телефона: (044) 50-123-50, (067) 629-02-29, Выдача ба	Адрес склада: ул. Половка, 68	Стоимость перевозки, грн.: 16,50
Отправитель: Бараник Олег Олегович	Время работы склада: ПН-ПТ: 8:30-18:30, СБ: 9:00-15:00	Общая сумма скидки, грн.: 2,50
Вес,кг: 3,00	Номер телефона: (067) 620-74-76, (067) 627-58-37, (0532) 613	Всего к оплате, грн.: 22,50
Объем, м3: 0,01	Получатель: Кононенко Иван	Плательщик: Бараник Олег Олегович
Количество мест: 1	Доверенное лицо получателя: Кононенко Иван	Стоимость страховки, грн.: 6,00
		Объявленная стоимость, грн.: 1488,00
		Статус оплаты: Оплачено
		Дата оплаты: 21.01.2016

Дополнительные услуги:			Дополнительные квитанции:		
Название:	Кол-во:	Сумма:	Номер:	Тип квитанции:	Общ. стоимость:
Оформление багажа	1	3,00	0123456789	Страхование	6,00



ЛОГІСТИЧНА КОМПАНІЯ  
**ДЕЛІВЕРІ**

Мы стремимся обеспечить максимальную прозрачность перед своими клиентами и предложить Вам наиболее выгодные тарифы на перевозку, исходя из Ваших персональных потребностей!  
С этой мыслью мы запустили персональные КРІ в Личном кабинете.

Украина, 01004, г. Киев,  
ул. Большая Васильковская 15/2  
E-mail:office@delivery-auto.com.ua  
www.delivery-auto.com