

СЛУЖЕБНЫЕ РАССЛЕДОВАНИЯ

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ДЕЛИВЕРИ

The screenshot displays the 'Service Investigations' (Служебные расследования) page in a personal cabinet. The page features a navigation menu with options like 'Журнал квитанций', 'Выписка квитанций', and 'Моя аналитика'. A table lists several investigations, all with a status of 'Закрыто' (Closed).

Служебное расследование №	Статус Служебного расследования:
20396	Закрыто
19276	Закрыто
19050	Закрыто
18957	Закрыто
18945	Закрыто



«СЛУЖЕБНЫЕ РАССЛЕДОВАНИЯ» В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ

Логистическая компания «Деливери» постоянно дополняет Личный кабинет новыми интеллектуальными функциями.

С января 2016 года сервис предоставляет пользователям онлайн-доступ к журналу служебных расследований, тем самым значительно повышая информированность клиентов при возможном возникновении проблем с грузом, а также предоставляя возможность ускорить процесс рассмотрения проблемы.

1. ОНЛАЙН-ДОСТУП К «СЛУЖЕБНЫМ РАССЛЕДОВАНИЯМ»

Для онлайн-доступа к журналу своих служебных расследований Пользователю необходимо выбрать в Личном кабинете пункт меню «Журнал квитанций»/ «Служебные расследования».

[Рус] Укр Eng КОМПАНИЯ КЛИЕНТАМ ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА ПРЕСС-ЦЕНТР КОНТАКТЫ FAQ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

ВЫХОД



ЛОГИСТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ
ДЕЛИВЕРИ

БОЛЬШОЙ ПАРТНЁР
ДЛЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

0 800 509-509

Бесплатно со всех операторов Украины
Пн-пт 08:00-20:00, сб 09:00-17:00

Служебные расследования



Главная

Здравствуйте, admin_test Уровень доступа:Расширенный доступ Ваш телефон для смс уведомлений: (050) 000-00-00

ЖУРНАЛ КВИТАНЦИЙ

ВЫПИСКА КВИТАНЦИЙ

НАЛОЖЕННЫЙ ПЛАТЕЖ

МОЯ АНАЛИТИКА - TEST

ЖУРНАЛ ДЕЙСТВИЙ

НАСТРОЙКИ

ЖУРНАЛ КВИТАНЦИЙ

Служебные расследования

СЛУЖЕБНЫЕ
РАССЛЕДОВАНИЯ

Период:

Выбрать

По статусу:

Все

В результате отобразится общий список всех служебных расследований, в которых Пользователь когда-либо выступал/ выступает получателем возмещения по служебному расследованию.



ЛОГИСТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ
ДЕЛИВЕРИ

БОЛЬШОЙ ПАРТНЁР
ДЛЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

0 800 509-509

Бесплатно со всех операторов Украины
Пн-пт 08:00-20:00, сб 09:00-17:00

Служебные расследования



Главная

Здравствуйте, admin_test Уровень доступа: Расширенный доступ Ваш телефон для смс уведомлений: (050) 000-00-00

ЖУРНАЛ КВИТАНЦИЙ

ВЫПИСКА КВИТАНЦИЙ

НАЛОЖЕННЫЙ ПЛАТЕЖ

МОЯ АНАЛИТИКА - TEST

ЖУРНАЛ ДЕЙСТВИЙ

НАСТРОЙКИ

ЖУРНАЛ КВИТАНЦИЙ

Служебные расследования

СЛУЖЕБНЫЕ
РАССЛЕДОВАНИЯ

период:

Выбрать

По статусу:

Все

Служебное расследование № 20396 ▼	Статус Служебного расследования: Закрыто
Служебное расследование № 19278 ▼	Статус Служебного расследования: Закрыто
Служебное расследование № 19050 ▼	Статус Служебного расследования: Закрыто
Служебное расследование № 18967 ▼	Статус Служебного расследования: Закрыто
Служебное расследование № 18945 ▼	Статус Служебного расследования: Закрыто
Служебное расследование № 18866 ▼	Статус Служебного расследования: Закрыто

2. ФИЛЬТРЫ ДЛЯ «СЛУЖЕБНЫХ РАССЛЕДОВАНИЙ»

Для общего удобства и быстрого поиска необходимого служебного расследования, Пользователю доступно несколько вариантов фильтров.

Фильтр «Период» позволяет отобразить служебные расследования по конкретной дате, за выбранный период или в заданном временном диапазоне:

[Рус] Укр Eng КОМПАНИЯ КЛИЕНТАМ ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА ПРЕСС-ЦЕНТР КОНТАКТЫ FAQ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

ВЫХОД



ЛОГИСТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ
ДЕЛИВЕРИ

БОЛЬШОЙ ПАРТНЁР
ДЛЯ ВАШЕГО БИЗНЕСА

ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ

0 800 509-509

Бесплатно со всех операторов Украины
Пн-пт 08:00-20:00, сб 09:00-17:00

Служебные расследования



Главная

Здравствуйте, admin_test Уровень доступа: Расширенный доступ Ваш телефон для смс уведомлений: (050) 000-00-00

ЖУРНАЛ КВИТАНЦИЙ

ВЫПИСКА КВИТАНЦИЙ

НАЛОЖЕННЫЙ ПЛАТЕЖ

МОЯ АНАЛИТИКА - TEST

ЖУРНАЛ ДЕЙСТВИЙ

НАСТРОЙКИ

Отфильтровать служебные расследования

Период:

Выбрать

По статусу:

Сегодня

За неделю

За месяц

До даты

После

Диапазон

Служебное рассле

Статус Служебного расследования: **Закрыто**

Служебное рассле

Статус Служебного расследования: **Закрыто**

Служебное рассле

Статус Служебного расследования: **Закрыто**

Служебное рассле

Статус Служебного расследования: **Закрыто**

Служебное расследование № 18945

Статус Служебного расследования: **Закрыто**

Фильтр «По статусу» позволяет отобразить служебные расследования в соответствии со статусом, который на данный момент присвоен служебному расследованию.

Служебные расследования

Главная Здравствуйте, admin_test Уровень доступа: Расширенный доступ Ваш телефон для sms уведомлений: (050) 000-00-00

ЖУРНАЛ КВИТАНЦИЙ | ВЫПИСКА КВИТАНЦИЙ | НАЛОЖЕННЫЙ ПЛАТЕЖ | МОЯ АНАЛИТИКА - TEST | ЖУРНАЛ ДЕЙСТВИЙ | НАСТРОЙКИ

Отфильтровать служебные расследования ▾

Период: Выбрать

По статусу: Закрыто ▾
Все
На рассмотрении
На согласовании
На доработку СБ РЦ
Закрыто
На доработку СБ ЦО
На утверждении

Служебное рассле	Статус Служебного расследования: Закрыто
Служебное рассле	Статус Служебного расследования: Закрыто
Служебное рассле	Статус Служебного расследования: Закрыто
Служебное расследование № 18967 ▾	Статус Служебного расследования: Закрыто

Принятие промежуточного решения по служебному расследованию, когда в возмещении отказано до момента предоставления соответствующих документов, обозначается статусом «**Закрыто**».

После применения необходимых фильтров и нажатия кнопки «**Выбрать**», на пользовательском экране отобразится список служебных расследований, соответствующих запросу.

Подробности по каждому служебному расследованию можно увидеть, кликнув на нём в списке.

3. ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ПО СЛУЖЕБНЫМ РАССЛЕДОВАНИЯМ

Каждому служебному расследованию присвоен уникальный номер, отображаемый в верхнем левом углу.

ЖУРНАЛ КВИТАНЦИЙ ВЫПИСКА КВИТАНЦИЙ НАЛОЖЕННЫЙ ПЛАТЕЖ МОЯ АНАЛИТИКА - TEST ЖУРНАЛ ДЕЙСТВИЙ НАСТРОЙКИ

Отфильтровать служебные расследования ▾

Период: **Выбрать**

По статусу: ▾

Служебное расследование № 20376 ▲ Статус Служебного расследования: **На утверждении**

№ квитанции: Дата создания СР*: Статус квитанции:
*Служебное расследование

Описание проблемы:

Ф.И.О. ответственного: Контактный телефон:
сотрудник Деливери сотрудника Деливери

Список необходимых документов:

<input checked="" type="checkbox"/> Требование к справке	<input type="checkbox"/> Кворум	<input type="checkbox"/> Образец
<input checked="" type="checkbox"/> Требование к счету	<input checked="" type="checkbox"/> Письмо	<input checked="" type="checkbox"/> Перечень документов не застрахован
<input checked="" type="checkbox"/> Справка	<input checked="" type="checkbox"/> Образец накладной без печати	<input type="checkbox"/> Перечень документов страхован
<input checked="" type="checkbox"/> Заявление для клиента получение	<input checked="" type="checkbox"/> Образец накладной	

Получатель возмещения по служебному расследованию:

Контактный телефон: Email:
получателя возмещения

Решение по проблеме:

Сумма возмещения: Дата возмещения:

Примечание:

Назначения остальных полей служебного расследования:

- *№ квитанции.* Отображается тот номер квитанции, по которому открыто данное служебное расследование.
- *Дата создания СР.* Дата создания СР соответствует фактической дате открытия служебного расследования по проблеме с грузом.
- *Статус квитанции.* Отображается статус по квитанции на момент открытия служебного расследования.
- *Описание проблемы.* Информация, которая включает общее описание проблемы, а также дополнительные факты, которые уже были выявлены при проведении служебного расследования специалистом СБ «Деливери».
- *Ф.И.О. ответственного.* Данные ответственного сотрудника СБ «Деливери», который проводит служебное расследование.
- *Контактный телефон.* Контактный номер ответственного сотрудника СБ «Деливери», который проводит служебное расследование. За дополнительной информацией, касаемо служебного расследования, клиент может обращаться на данный номер непосредственно к ответственному сотруднику «Деливери».

Список необходимых документов. Блок включает полный список необходимых для проведения служебного расследования документов, которые клиент должен предоставить в компанию.

Активные позиции обозначены «галочкой». При нажатии на один из активных документов на пользовательский компьютер будет скачен бланк (пример) документа в Word, который должен быть предоставлен клиентом.

Документы, которые не требуются для проведения служебного расследования, неактивны и не подсвечиваются в списке.

ЖУРНАЛ КВИТАНЦИЙ ВЫПИСКА КВИТАНЦИЙ НАЛОЖЕННЫЙ ПЛАТЕЖ МОЯ АНАЛИТИКА - TEST ЖУРНАЛ ДЕЙСТВИЙ НАСТРОЙКИ

Отфильтровать служебные расследования ▾

Период: **Выбрать**

По статусу:

Служебное расследование № 20376 ▲ Статус Служебного расследования: **На утверждении**

№ квитанции: Дата создания СР*: Статус квитанции:
*Служебное расследование

Описание проблемы:

Ф.И.О. ответственного: Контактный телефон:
сотрудник Деливери сотрудница Деливери

Список необходимых документов:

<input checked="" type="checkbox"/> Требование к справке	<input type="checkbox"/> Кворум	<input type="checkbox"/> Образец
<input checked="" type="checkbox"/> Требование к счету	<input checked="" type="checkbox"/> Письмо	<input checked="" type="checkbox"/> Перечень документов не застрахован
<input checked="" type="checkbox"/> Справка	<input checked="" type="checkbox"/> Образец накладной без печати	<input type="checkbox"/> Перечень документов страхован
<input checked="" type="checkbox"/> Заявление для клиента получение	<input checked="" type="checkbox"/> Образец накладной	

Получатель возмещения по служебному расследованию:

Контактный телефон: Email:
получателя возмещения

Решение по проблеме:

Сумма возмещения: Дата возмещения:

Примечание:

- *Получатель возмещения по служебному расследованию.* Фактический получатель возмещения по служебному расследованию.
- *Контактный телефон.* Контактный номер телефона получателя возмещения.
- *E-mail.* Контактный e-mail получателя возмещения.
! Внимание ! Настоятельно просим всех наших клиентов указывать корректный e-mail в Личном кабинете. Так как данный канал является важным в коммуникации для специалистов СБ «Деливери».
- *Решение по проблеме.* Отображает фактически вынесенное решение по результатам служебного расследования. Статус решения по проблеме может звучать, как:
 - «**Возмещение**» - по результатам служебного расследования вынесено решение возместить клиенту ущерб
 - «**Отказ**» - по результатам служебного расследования вынесено решение отказать клиенту в возмещении ущерба
 - «**Отказ до предоставления документов**» - промежуточное решение: до предоставления клиентом необходимых документов вынесено решение отказать клиенту в возмещении ущерба. Окончательное решение по проблеме будет вынесено после предоставления в СБ «Деливери» необходимого перечня документов.
- *Сумма возмещения.* Фактическая денежная сумма, которая будет выплачена получателю возмещения в соответствии с результатом и решением по служебному расследованию.
- *Дата возмещения.* Фактическая дата денежной выплаты получателю возмещения в соответствии с результатом и решением по служебному расследованию.
- *Примечание.* Отображает фактическое место (город/склад) обнаружения проблемы с грузом.



ВМЕСТО ПОСЛЕСЛОВИЯ

Решение дополнить Личный кабинет онлайн-журналом служебных расследований стало для компании осознанным шагом. В ноябре 2015 года в Центре обслуживания клиентов «Деливери» был проведен первый бизнес-завтрак, который позволил клиентам компании открыто пообщаться с Топ-менеджерами и руководителями различных подразделений, поднять важные для обсуждения темы. Среди актуальных вопросов был назван и свободный доступ к информации по служебным расследованиям. Оперативно реагируя на запросы клиентов, «Деливери» всего за полтора месяца реализовала проект по онлайн-доступу к журналу служебных расследований в Личном кабинете.

Максимальная открытость и прозрачность перед клиентами – основа идеологии нашей компании!